

POLITICA DE LA CALIDAD



1. DESCRIPCIÓN._

ISMAC es un Instituto Superior Tecnológico con condición Universitario, que en su accionar se compromete a garantizar el cumplimiento de requisitos legales nacionales e internacionales y que por medio de su Sistema de Gestión proporciona:

Servicios educativos de excelente calidad, **prácticas de sostenibilidad y cuidado del planeta.**

Desarrollo de proyectos que generen valor agregado **a la comunidad.**

Capacitación, entrenamiento y concientización del personal (técnico y administrativo) comprometidos con el cumplimiento de los objetivos, asegurando el éxito de la organización.

Mejora continua de sus procesos por medio del estricto cumplimiento del Sistema de Gestión ISO 9001.

Atentamente

RECTOR – ISMAC

2. REFERENCIAS NORMATIVAS

REFERENCIAS		
ISO 9001:2015 <i>Sistemas de Gestión de la Calidad- Requisitos.</i>	<i>Capítulo 5. Liderazgo.</i>	<i>5.2. Política 5.2.1. Establecimiento de la política</i>

3. CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS		
Fecha	Revisión	Detalle
28/11/2016	1	Revisión sin modificación
18/07/2017	2	Actualización de los requisitos normativos a la nueva versión. Se incluye la palabra “educativos” para garantizar el propósito y “técnicos y administrativos” para que se extienda a todo el personal de la organización.
23/11/2018	3	Actualización de responsables y firmas
16-03-2021	4	Actualización del logo y nombre “Instituto Tecnológico Universitario”, como los niveles de aprobación.
17-02-2025	5	Actualización de la política considerando las enmiendas del cambio climático. Identificado con negrita, cursiva y subrayado.
26-03-2025	6	Actualización del logo y nuevo encabezado.

4. NIVELES DE APROBACION

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Sistema Gestión de Calidad	Coordinador de Calidad	Rectorado
24-03-2025	25-03-2025	25-03-2025